



Die Microsoft Copilot Realität

Eine Reise vom Hype zum ROI

STATUS:

SYSTEM BEREIT // ROUTE GELADEN

Ein strategischer Leitfaden für
Entscheider – basierend auf der
"KI-Weltreise"



KI Weltreise
MOGI bcc (www.mogi.at)

Eine Produktion der Mogi Business Creation Company

Die Route: Sechs Etappen zur Wahrheit

SYSTEM STATUS ACTIVE

DATE: 2024.10.27

LOCATION: NORTH AMERICAN WEST COAST



Executive Summary

- ✓ **Start:** Sofortige Wow-Effekte, aber kein strategischer ROI.
- ✓ **Risiko:** Probabilistische KI erfordert menschliche Kontrolle.
- ✓ **Technik:** Nutzung eigener Daten via Microsoft Graph.
- ✓ **Sicherheit:** Deckt Oversharing von Daten schonungslos auf.
- ✓ **Ziel:** Wertschöpfung durch komplexe Wissensarbeit, nicht nur E-Mails.



Das Fahrzeug: Definitionen und Betriebskosten

SYSTEM STATUS: ACTIVE

DATE: 2024.10.27

Microsoft 365 Copilot
Der Beifahrer im Büroauto.
Integriert in Word, Excel,
Teams.



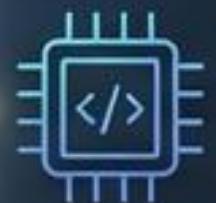
Copilot Studio
Die Werkbank. Bauen
eigener Agenten &
Automation.



**Microsoft
Security Copilot**
Spezialist für
SOC/SecOps.



GitHub Copilot
Code-Entwicklung &
Dev-Support.



BETRIEBSKOSTEN (TREIBSTOFF)



~30,00 €

pro User / Monat
(Listenpreis DE/AT)

Hinweis: Preise variieren je nach
Lizenzmodell (CSP/EA) und Bundles.



Stopp 1: Silicon Valley – Die Verheißung



Status: Honeymoon Phase

Gefühl: Rückenwind & Magie.

Funktionen:

- First Draft (E-Mails & Dokumente).
- Zusammenfassung langer Threads.
- Outlook Organisation.

Realitäts-Check

- Einfache Gewinne, aber geringer strategischer Wert.
- Gut für die Moral, noch kein Gold für die Bilanz.

"Mit diesem Beifahrer musst du nie wieder E-Mails selber schreiben." – Das Marketing-Versprechen



Stopp 2: Highway 1 im Nebel – Navigation bei Unsicherheit



Das Problem: Der Nebel

KI berechnet Wahrscheinlichkeiten, keine Fakten. Gefahr von Halluzinationen in Meeting-Recaps oder Excel-Daten.

Die Lösung: Hände am Lenkrad

1. Human-in-the-loop: Blindes Vertrauen ist fahrlässig.
2. Review-Pflicht: Jeder Output muss geprüft werden.
3. Assistenz statt Autopilot: Copilot verstärkt Fähigkeiten, ersetzt aber kein Fachwissen.



Stopp 3: Redmond – Der Motor unter der Haube

Copilot ≠ ChatGPT

Der Unterschied: Copilot nutzt den Semantic Index – Ihr Unternehmenswissen.

Grounding:

Die "Erdung" der Antworten in Ihren Daten verhindert freies Fabulieren.

Insight:

Kontext ist die Superkraft. Copilot weiß, welches "Projekt Alpha" gemeint ist. Das macht ihn mächtig, aber auch intrusiv.

Der Motor: Microsoft Graph



Stopp 4: Die Grenze – Sicherheit und Oversharing

SECURITY SCAN



Risiko erkannt:
Oversharing

Das Prinzip:

Copilot respektiert Berechtigungen (ACLs).
Er sieht nur, was der User sehen darf.

Das Problem:

Historisch gewachsene Rechte ('Jeder' hat Zugriff) werden plötzlich sichtbar.

Die Konsequenz:

Sensible Daten (Gehalt, Strategie) sind per Prompt abrufbar.

Call to Action:

Bereinigung der Permissions in SharePoint/Teams ist Pflicht vor dem Start.

CONFIDENTIAL

INTERNAL

INTERNAL ONLY



Die Papiere: DSGVO und EU AI Act

Datenschutz (GDPR/DSGVO)

Kein Training: Ihre Daten trainieren NICHT das öffentliche Basis-Modell.

EU Data Boundary: Verarbeitung erfolgt weitestgehend innerhalb der EU.

Hausaufgabe: Interne Löschfristen (Retention) prüfen.

EU AI Act Compliance

Transparenz: Kennzeichnungspflicht für KI-Content.

High-Risk: Dokumentationspflicht bei HR-Auswahl oder Kreditwesen.



Stopp 5: Der Yukon – Wo liegt das wahre Gold (ROI)?

Effizienz vs. Effektivität

Das Gold ist nicht die 2 Minuten Zeitersparnis bei E-Mails.

Das wahre Gold: Komplexe Synthese

Beispiel: "Analysiere die Verkaufszahlen Q3 und vergleiche sie mit der Marketing-Strategie."

Vorbereitung von Entscheidungen durch Zusammenführung verschiedener Quellen.

Der Shift: Von 'schneller tippen' zu 'besser denken'.



Die Kosten des Schürfens: Use Cases & TCO



HR: Onboarding & Mitarbeiter-Feedback.

Sales: CRM-Zusammenfassungen & Kundengespräche.

IT/Support: Ticket-Automatisierung.

Development: Code-Refactoring (GitHub Copilot).

TCO beinhaltet mehr als nur Lizenzen:
Data Governance & Adoption sind Kostentreiber.



Stopp 6: Das Motel – Die Abrechnung (Adoption)

Die harte Wahrheit: Lizenzen allein bringen keinen Erfolg.

Das Auto zu kaufen, macht dich nicht zum Rennfahrer.

Der Critical Skill: Prompting.

Mitarbeiter müssen lernen, Kontext, Ziel und Format zu definieren.

Wer schweigt, bekommt keine Hilfe.

Strategie: Ohne Schulung ist Copilot Geldverbrennung.

Nutzen Sie interne Champions. Change Management gegen Ängste.





Das Handbuch: Ihr Entscheidungsrahmen

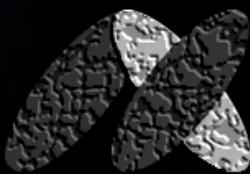
- 1. Datenhygiene:** Berechtigungen prüfen & Oversharing stoppen.
- 2. Use Cases definieren:** Gezielt einsetzen, nicht Gießkanne.
- 3. Pilotphase:** Start mit kleiner, geschulter Gruppe.
- 4. Training:** "Führerschein" für Prompt Engineering & Data Literacy.
- 5. Governance:** Richtlinien für KI-Output & Compliance.

Der strategische Wegweiser für verantwortungsvolle KI-Adoption.



Flotten-Übersicht: Welcher Copilot für wen?

User	Produkt	Ziel
Büro-Wissensarbeiter	M365 Copilot	Produktivität & Synthese
Entwickler	GitHub Copilot	Code-Qualität & Speed
Security Analysts	Security Copilot	Incident Response
Prozess-Optimierer	Copilot Studio	Eigene Agenten bauen
Basis-User	Copilot Chat	Recherche (Web/Entra)





SYSTEM OPTIMIZED

Fazit: Beifahrer, nicht Autopilot

Copilot ist ein Partner, kein Ersatz. Er verstärkt das Vorhandene: Gute Prozesse werden schneller, schlechte Prozesse werden schneller chaotisch.

Wer nicht lenkt, fährt trotzdem – aber nicht sicher.

Starten Sie mit sauberen Daten und geschulten Fahrern.



Quellen und Disclaimer

Basierend auf dem Konzept der KI Weltreise Staffel 7

Quellen: Microsoft Learn & Produkt Plattform, Wikipedia (beides Stand 2026 Jan.)

Alle Preis und Funktionsangaben können je nach Lizenzvereinbarung variieren.

Konzept & Inhalt Robert Hotschitz

Die KI Systeme ChatGPT, Gemini, Claude, NotebookLM, Copilot & Mistral wurden zur Optimierung des Inhalts zur Hilfe gezogen.

Die Bebilderung wurde mit den angeführten KI-Tools erstellt und verarbeitet

